

## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO FARMACIA COMUNALE PARCO LEONARDO

**(Il questionario è anonimo**, i dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy. Il presente *questionario* ha lo scopo di raccogliere in forma *anonima* informazioni, critiche e suggerimenti per migliorare la qualità del servizio).

**Inserisci un voto da 1 a 10, in relazione ad ogni quesito.**

### QUESITI A CUI RISPONDERE:

**VOTO da 1 a 10**

- |   |  |
|---|--|
| 1. Come valuta la cortesia dei farmacisti che servono il pubblico?  |  |
| 2. Come valuta la disponibilità dei farmacisti nel dare consigli e risposte su aspetti relativi alla salute?                |  |
| 3. Come valuta la preparazione dei farmacisti a rispondere alle esigenze dei cittadini?                                     |  |
| 4. Come valuta la completezza delle risposte ricevute dai farmacisti?   |  |
| 5. La farmacia dispone di tutti i prodotti di cui ha bisogno?   |  |
| 6. Come valuta la tempestività con cui le viene fornito il prodotto nel caso in cui non risulti immediatamente disponibile? |  |
| 7. Come valuta il comfort dei locali della farmacia?  |  |
| 8. Come valuta la facilità di accesso, l'assenza di barriere architettoniche e la facilità di parcheggio della farmacia?    |  |
| 9. Come valuta la trasparenza e visibilità dei prezzi dei prodotti esposti?   |  |
| 10. Come valuta il livello dei prezzi di prodotti che non hanno bisogno di ricetta rispetto alle altre farmacie?            |  |
| 11. Come valuta l'impegno della farmacia a proporre soluzioni più economiche (farmaci generici)?                            |  |
| 12. Come valuta complessivamente il servizio erogato dalla farmacia?  |  |

**Quali servizi vorrebbe poter trovare nella farmacia oltre a quelli già offerti (scriva la risposta nel riquadro qui sotto possibilmente in stampatello)**

**Siamo aperti a suggerimenti ed idee. Il tuo parere è molto importante. Se vuoi scrivi nel riquadro sotto in stampatello i tuoi consigli.**

**QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO FARMACIA COMUNALE PARCO LEONARDO**



**Farmacia Comunale Parco Leonardo  
Fiumicino – Roma  
Via del Bramante 49/a  
Tel. 0665004407  
e-mail: [pharmamefsrl@gmail.com](mailto:pharmamefsrl@gmail.com)**

**Orario di apertura:  
dal Lunedì al Sabato,  
orario continuato 08:30 – 20.00**